

## 【Web 마이페이지 종료와 신규 회원 프로그램 신설에 대하여】

다이와 로이넷 호텔을 사랑해주셔서 진심으로 감사드립니다.

다이와 로이넷 호텔은 회원 프로그램을 보다 편리하고 쾌적하게 활용할 수 있도록 회원 프로그램을 리뉴얼하기로 결정하였습니다.

이에 2024년 12월 1일부터 시작되는 신규 회원 프로그램이 신설됨에 따라, 2024년 10월 31일자로 당 공식 사이트에 게재하는 Web 마이페이지 및 회원등록(현행) 운영을 종료합니다.

### ■ 연락사항

- (1) 고객님의 의한 종료 절차는 필요하지 않습니다.
- (2) 회원 가입(현행) 및 Web 마이 페이지의 이용은 2024년 10월 31일까지이며, 2024년 11월 1일 이후에는 이를 이용하실 수 없습니다.
- (3) 신규 회원 프로그램을 이용하기 위해서는, 재차 고객님의 입회 절차가 필요합니다.
- (4) 그 외, 신규 회원 프로그램의 상세, 입회 방법, 포인트 이행 방법에 대해서는 순차적으로 당 공식 사이트에 안내해 드릴 예정이니, 잠시만 기다려 주십시오.
- (5) 법인 회원 고객님의께서는 계속해서 현재의 법인계정을 이용하실 수 있습니다.
- (6) 로이넷 클럽 회원(ROYNET CLUB MEMBERS)에 등록해 주신 고객님의은, 아울러 아래의 링크를 확인해 주세요.

[→ 로이넷 클럽 회원 종료 및 신규 회원 프로그램 탄생 안내 말씀](#)

### ■ 예약 현황 확인, 예약 취소 방법 안내

- (1) Web 마이페이지에서 등록하신 예약에 대해서 2024년 10월 31일까지는 예약 상황의 확인·예약 취소는 기존대로 Web 마이페이지에서 할 수 있습니다.
- (2) 2024년 11월 1일 이후에는 예약 상황의 확인 및 예약 취소에 대해서는 예약 시 고객님의 확인 메일에 기재된 '예약 번호'를 확인하신 후, 아래의 링크를 통해 절차를 진행해주세요.

[→ 예약 확인 및 취소 페이지 여기](#)

- (3) 궁금하신 점 등은 예약하신 호텔에 문의하시기 바랍니다.