

【關於終止 Web 個人專頁並建立新會員計畫】

感謝您對大和 ROYNET 酒店的支持與厚愛。

為了能夠更便利舒適地使用 ROYNET 會員體驗，我們決定更新會員計畫。

隨著將於 2024 年 12 月 1 日啟動的新會員計畫，我們將於 2024 年 10 月 31 日終止官方網站上的 Web 個人專頁及會員註冊（現行）的運作。

■ 聯絡事項

- （1）您無需辦理終止手續。
- （2）會員註冊（現行）及 Web 個人專頁的使用將於 2024 年 10 月 31 日終止，此后將無法使用。
- （3）若要使用新會員計畫，您需重新辦理會員入會手續。
- （4）其他有關新會員計畫的詳細資訊、入會方法以及點數轉移方法將陸續於我們的官方網站公佈，敬請期待。
- （5）法人會員的顧客仍可繼續使用現有的法人帳戶。
- （6）若您已註冊成為 ROYNET 俱樂部會員（ROYNET CLUB MEMBERS），請同時確認以下連結。

[→ 關於 ROYNET 俱樂部會員資格終止及新會員計劃誕生的通知](#)

■ 預訂狀況確認及如何取消預訂的說明

- （1）從 Web 個人專頁註冊的預訂，2024 年 10 月 31 日之前您可以照常從 Web 個人專頁確認預訂狀況和取消預訂。
- （2）2024 年 11 月 1 日後要確認預訂狀況和取消預約，請確認您預訂時收到的客戶收據電郵中的「預訂號碼」，然後透過以下連結進行操作：

[→ 預訂確認及取消頁面請點此處](#)

- （3）若有任何疑問，請直接聯繫您所預訂的酒店。