



Wi-Fi のご利用について

ダイワロイネットホテルズでは、全ホテルのロビーおよび全客室にて Wi-Fi 対応しております。
スマートフォンやタブレット PC は無線 LAN (Wi-Fi 規格) で接続、
PC は有線 LAN 環境で安定的に接続し、Wi-Fi と有線 LAN のダブル同時接続が可能です。

ご利用できる機器

- ・ LAN/Wi-Fi アダプタ内臓パソコン
- ・ WindowsXP 以上、Mac OSX 以上の OS 搭載のパソコン
- ・ 無線 LAN (Wi-Fi 規格) 対応の iOS 機器 (iPhone 等)
- ・ Android 機器、無線 LAN (Wi-Fi 規格) の Android 機器 (スマートフォン・タブレット PC 等)

インターネット接続/メール送受信/VPN 接続ができない場合

- ・ 特定域の LAN 環境のみに設定されている場合
- ・ セキュリティソフトによる独自の設定がされている場合
- ・ 接続プロバイダー (ISP) の配信方法などによる場合 (メール送受信)。

※その他設定方法や詳細については客室の「インターネット接続サービスのご案内」をご覧ください。

以下の行為は、他のご利用の皆様にご迷惑になりますのでご遠慮ください。

- ・ ネット対戦ゲームや大きなファイルのダウンロード/アップロード
- ・ 長時間にわたるファイルの連続ダウンロード

【ご確認事項】

- ・ ご利用に際してのセキュリティ設定は、お客様ご自身の責任において行っていただくようお願いいたします。
- ・ 本サービスのご利用・予期せぬ停止や不良が原因となり発生した損失や損害については、ホテルは一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・ Wi-Fi 接続サービスは、場所により電波の届かないエリア、もしくは電波が弱くご利用が難しい場合もあります。
- ・ 無線 LAN ルータをご利用の場合、ルータ機能は必ず切ってご使用ください。



Daiwa Roynet
Hotels

※その他設定方法や詳細については客室の「インターネット接続サービスのご案内」をご覧ください。

ダイワロイネットホテルズ専用のサポートセンターを年中無休・24時間対応でご利用いただけます。ダイワロイネットホテルズでは、どなたにも快適なインターネットをご利用いただけるよう「サポートセンター」を設置しております。

パソコンに不慣れな方、設定方法などお気軽にお問い合わせください。

全ホテルの客室の電話から直接繋がり、専門のスタッフが受付いたします。

お部屋の電話機から専用ダイヤルを“プッシュ”してください。各ホテルで「専用ダイヤル」が異なりますので、お部屋に設置している「インターネット接続サービスのご案内」をご覧の上お間違えのないよう“ダイヤル”してください。

※パソコンの設定等、ご自身の責任で行ってください。

※あらかじめネットワークなど「設定」されているパソコンの仕様は、万一データ等紛失しても責任を負えません。

※アプリケーションソフト（表計算ソフト・文書制作ソフト・その他）の操作方法、利用方法などはお答えしかねます。

※サポート段階で、PC設定等にもなう障害・不具合に関しましては、各ダイワロイネットホテルズは一切の責任を持ちません。ご了承願います。